

POLRADKOM

JEDNOCZESNE ALARMOWANIE OSP

Jednoczesne Alarmowanie OSP to nowa usługa znacznie przyspieszająca powiadomienie Strażaków Ochotników, posiadających lub chcących zakupić Terminal DTG-53.

Terminal komórkowy DTG-53, oprócz dotychczasowych funkcji wysyłania SMS lub dzwonienia CLIP na kolejne, zaprogramowane numery telefonów umożliwia dodatkowo natychmiastowe powiadomienie wszystkich Ochotników **jednocześnie** poprzez dzwonienie na ich telefony komórkowe.



W przypadku alarmu pożarowego Terminal DTG-53 w pierwszej kolejności zainicjuje funkcję Jednoczesnego Alarmowania OSP, czyli dzwonienia naraz na wszystkie numery telefonów komórkowych. W kolejnej fazie terminal rozpocznie swoją normalną pracę, czyli powiadamiania na kolejno zaprogramowane numery telefonów. Nie zaleca się rezygnowania z dotychczasowej pracy terminala DTG-53 (czyli powiadamiania bezpośrednio z terminala wiadomościami SMS lub dzwonieniem CLIP), ponieważ usługa "Jednoczesne Alarmowanie OSP" ma charakter wspomagający dotychczasowe powiadomianie syreną i terminalem DTG-53.

Każdy Ochotnik, podczas otrzymywania powiadomienia (dzwonienia z Numeru Alarmowego) na jego telefon komórkowy musi odrzucić połączenie aby nie generować dodatkowych kosztów (w usłudze w wersji Standard) lub poprzez odrzucenie/odebranie połączenia poinformować system czy stawia się na alarm (tylko w usłudze w wersji Premium). Jeśli Ochotnik nie zareaguje (nie odrzuci/odbierze połączenia) lub jego numer był zajęty, powiadomienie zostanie ponowione drugi raz po ok. 40 sekundach.

Jak powinien reagować każdy Strażak na dzwonienie z Numeru Alarmowego?

Jeśli posiadasz usługę w wersji STANDARD:

Zawsze odrzuć połączenie (czerwona słuchawka).
Zaleca się też wyłączenie przekazywania rozmów na pocztę głosową.
W przeciwnym wypadku zostanie naliczona opłata dodatkowa zgodna z Cennikiem.

Jeśli posiadasz usługę w wersji PREMIUM:

Odbierz połączenie (zielona słuchawka) – w ten sposób potwierdzisz, że stawisz się na alarm.
Odrzuć połączenie (czerwona słuchawka) – system zinterpretuje to jako brak gotowości Strażaka i nie stawienie się na alarm

POLRADKOM – Wiesława Dzikowska
Podbór 22, 62-511 Kramsk
tel.0-63 2467222 fax.0-63 2467333
e-mail:biuro@polradkom.pl
www.polradkom.pl

POLRADKOM

JEDNOCZESNE ALARMOWANIE OSP

Cennik i promocje

Cena usługi w wersji STANDARD (jednorazowy roczny koszt netto płatny z góry)	180,- zł / rok
Cena usługi w wersji PREMIUM (jednorazowy roczny koszt netto płatny z góry)	220,- zł / rok
Cena usługi Standard przy jednoczesnym zakupie terminala DTG-53 (promocja na okres 3 miesięcy od daty zakupu)	0,- zł / 3 m-ce
Cena usługi Standard przy jednoczesnym zakupie DSP-52BS i DTG-53 (promocja na okres 6 miesięcy od daty zakupu)	0,- zł / 6 m-cy

*Ceny netto – nie uwzględniają 23% VAT. Ceny nie uwzględniają kosztu zaprogramowania terminala komórkowego.
W wersji Standard opłata dodatkowa za każdorazowe odebranie połączenia alarmowego (zamiast jego odrzucenia) przez każdego Strażaka wynosi 2gr. Ewentualne opłaty dodatkowe zostaną zsumowane i naliczone na koniec okresu usługi.
Skuteczność działania usługi może zależeć od aktualnego obciążenia sieci telefonicznej.*

Jak uruchomić usługę?

1. Do uruchomienia usługi niezbędny jest *Programator do DTG-53* (przewód i oprogramowanie). Uruchomienie usługi można również zlecić autoryzowanemu instalatorowi podczas montażu nowych urządzeń lub zamówić taką usługę indywidualnie (koszt do ustalenia z instalatorem). Aktualna lista autoryzowanych instalatorów dostępna jest na stronie: www.digitex.pl/siec-sprzedazy-i-serwisu.html
2. Za pomocą programatora należy odczytać aktualną konfigurację terminala DTG-53.
3. Następnie należy dopisać na 1 pozycji zdarzenia Alarm Pożarowy (zakładka „Zdarzenia”, zdarzenie nr 13) dodatkowy numer do powiadamiania CLIP (dzwonienia): **58 500 80 24**.
Uwaga: aby wstawić powyższy numer na już istniejącej liście numerów należy najpierw dopisać go na końcu listy, a następnie przeciągnąć go myszą na pierwszą pozycję listy (przytrzymując lewym przyciskiem myszy na numerze w kolumnie „Lp.”).
4. Po dopisaniu powyższego numeru należy zaprogramować terminal DTG-53 za pomocą przycisku „Prześlij” (oraz dodatkowo dla bezpieczeństwa zapisać konfigurację do pliku na dysku).
5. Załóż konto na stronie alarmowanie.digitex.pl i uzupełnij je odpowiednimi danymi, takimi jak numer telefonu karty SIM w terminalu DTG-53 oraz numerami telefonów Strażaków (szczegółowe instrukcje znajdują się na stronie internetowej).
6. Wyślij zamówienie do firmy Platan (wórn zamówienia znajduje się na stronie alarmowanie.digitex.pl).
7. Zaleca się, aby wszyscy Strażacy dopisali do kontaktów w swoich telefonach nowy numer **58 500 80 24** nadając mu nazwę np. „ALARM POŻAROWY” i ustawiając na niego wyróżniający się sygnał dzwonienia.

POLRADKOM – Wiesława Dzikowska
Podbór 22, 62-511 Kramsk
tel.0-63 2467222 fax.0-63 2467333
e-mail: biuro@polradkom.pl
www.polradkom.pl